

PROTOCOLLO IN ENTRATA

a cura dell'ufficio accettazione

NUMERO:

DEL GIORNO: ALLE ORE

MODULO DI ISCRIZIONE CORSO

IMPORTANTE: Tale dichiarazione, contestuale all'istanza, sostituisce la normale certificazione secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445

CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – PR FSE+ 2021/2027****PRIORITÀ 4 - OBIETTIVO SPECIFICO A (ESO4.1)****GIARDINIERE D'ARTE PER GIARDINI E PARCHI STORICI**

AZIONE FORMATIVA DI QUALIFICA Codice CUP F81B23000940009 Cod SiGem: 23026DP000000011.

Finanziato con DD G11440 del 30/08/2023

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 46 E 47 DEL D.P.R. 28 DICEMBRE 2000, N. 445

IL SOTTOSCRITTO, consapevole delle sanzioni penali applicabili in caso di dichiarazioni mendaci e non veritiere che sono previste dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, **DICHIARA:**

PARTE A : DATI ANAGRAFICI

COGNOME _____ NOME _____ SESSO M F

DATA DI NASCITA _____ CITTÀ DI NASCITA _____ PROVINCIA (_____)

RESIDENTE IN _____ (_____) VIA _____ N. _____ C.A.P. _____

Compilare il domicilio solo se il domicilio è differente dalla residenza:

DOMICILIATO IN _____ (_____) VIA _____ N. _____ C.A.P. _____

DI ESSERE RESIDENTE E/O DOMICILIATO NELLA REGIONE LAZIO da almeno 6 mesi o da almeno 30 giorni e che lo è stato per almeno 8 mesi nell'ultimo anno SI NO

IMPORTANTE: INDICARE CORRETTAMENTE I RECAPITI PER EVENTUALI COMUNICAZIONI IN MERITO ALLE SELEZIONI E AL CORSO

TELEFONO _____ CELLULARE _____ e-mail _____ @ _____

CODICE FISCALE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Allegare Fotocopia del C.F.

CITTADINANZA:

- ITALIA
- PAESE DELLA COMUNITA' EUROPEA: _____
- PAESE EXTRACOMUNITARIO: _____

PARTE B: TITOLO DI STUDIO

—————> **IMPORTANTE:** Per titoli conseguiti all'estero è richiesta **dichiarazione di valore** o titolo equipollente che attesti il livello di scolarizzazione

DI ESSERE IN POSSESSO DEL SEGUENTE TITOLO:

- LAUREA – VECCHIO O NUOVO ORDINAMENTO
- DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI SECONDO GRADO DI DURATA QUINQUENNALE
- QUALIFICA IEFP DI OPERATORE AGRICOLO (QUALIFICHE IN USCITA DAGLI AVVISI REGIONALI OF)
- DIPLOMA IEFP DI TECNICO AGRICOLO (DIPLOMI PROFESSIONALI IN USCITA DAGLI AVVISI REGIONALI OF)

in
indicare la tipologia, ad esempio Diploma di Ragionerie e Perito Contabile oppure Laurea in Economia e Commercio;

conseguito presso.....
indicare correttamente il tipo, il nome e la sede dell'Istituto, ad esempio I.T.C.G Fabio Besta di Civita Castellana oppure Università degli Studi della Tuscia – Facoltà di Economia)

nell'anno accademico/..... riportando la seguente votazione/.....

oppure

- TRE ANNI DI ESPERIENZA LAVORATIVA NEL SETTORE DI RIFERIMENTO (DOCUMENTABILE E COMPROVABILE) CON ALMENO IL DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

—————> **IMPORTANTE:** allegare alla presente documento di attestazione disoccupazione nel caso di cittadini disoccupati o attestazione della condizione lavorativa in caso di cittadini occupati

DI ESSERE:

- DISOCCUPATO/INOCCUPATO

**PARTE C:
CONDIZIONE NEL
MERCATO DEL
LAVORO**

ISCRITTO AL CENTRO PER L'IMPIEGO DI _____
(Indicare Comune e Sede del CPI)

DAL _____

- Percettore di **reddito di cittadinanza o altra forma di sostegno al reddito** o di
ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria

OCCUPATO NEL SETTORE DI RIFERIMENTO DAL _____

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA ALTRESI':

- **DI NON ESSERE NÉ PARENTE NÈ AFFINE, ENTRO IL II GRADO, DEL PERSONALE IMPEGNATO NELL'INTERVENTO, DELLE CARICHE SOCIALI E DEI DIPENDENTI DEL BENEFICIARIO/SOGGETTO ATTUATORE, DEI SOGGETTI REALIZZATORI E DEI SOGGETTI PARTNER**
- **DI AVERE UNA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO A2 DEL QUADRO DI RIFERIMENTO EUROPEO**

AI FINI DELLA COMPLETEZZA E VALIDITA' DELLA DOMANDA SI ALLEGA:

- **Fotocopia** di ambo i lati del **documento di Identità in corso di validità**
- **Fotocopia** Codice fiscale o **Tessera Sanitaria**
- **Fotocopia ultimo titolo di Studio**, altrimenti valevole la dichiarazione sostitutiva rilasciata (PARTE B)
- Se disoccupato: **Fotocopia del Certificato di disoccupazione** rilasciato dal CPI
- Se occupato: **Fotocopia del C2 storico rilasciato dal CPI o altra documentazione** attestante il percorso professionale del lavoratore
- **Curriculum Vitae** dettagliato e aggiornato
- Se cittadino extra-comunitario copia del **permesso di soggiorno**

Firma

Data:

INFORMATIVA PRIVACY A NORMA DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI 2016/679 E ACQUISIZIONE CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si descrivono, di seguito, le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali degli utenti che accedono e usufruiscono dell'avviso pubblico per il finanziamento di progetti formativi per la figura professionale del "Giardiniere d'arte per giardini e parchi storici"


Sono rispettati i principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza e le disposizioni europee e nazionali in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento o RGPD) e al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in versione vigente (c.d. Codice in materia di protezione dei dati personali) il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del RGPD

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Per le finalità istituzionali connesse alla gestione dell'avviso pubblico per il finanziamento di progetti formativi per la figura professionale del "Giardiniere d'arte per giardini e parchi storici" il Titolare del trattamento è la Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma, contattabile via PEC all'indirizzo protocollo@regione.lazio.legalmail.it o telefonando al centralino allo 06.51681.
	RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI PERSONALI La Regione Lazio ha individuato un Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile via PEC all'indirizzo DPO@regione.lazio.legalmail.it o attraverso la e-mail istituzionale: dpo@regione.lazio.it o presso URP-NUR 06-99500.
	CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI i dati personali trattati in ragione delle attività di cui ai suddetti contratti hanno ad oggetto: dati personali "comuni" (articolo 4, n.1) del RGPD); eventualmente dati particolari (articolo 9 del RGPD "Categorie particolari di dati personali"; Dati finanziari (articolo 4, n. 1) del RGPD).

Finalità e Base Giuridica	
Finalità	Base giuridica
GRADUATORIE	DD G00941-26.01.2023 – AVVISO PUBBLICO DI RIFERIMENTO
ATTUAZIONE DEL PROGETTO	DD G00941-26.01.2023 – AVVISO PUBBLICO DI RIFERIMENTO
CONTROLLI E RENDICONTAZIONE	DD G00941-26.01.2023 – AVVISO PUBBLICO DI RIFERIMENTO

	<p align="center">PERIODO DI CONSERVAZIONE</p> <p>Salva la necessità di conservazione ulteriore in caso di contenzioso legale ed esigenze difensive, i dati trattati sono conservati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per le finalità di cui dell'avviso pubblico per il finanziamento di progetti formativi per la figura professionale del "Giardiniere d'arte per giardini e parchi storici" per un periodo salva la necessità di conservazione ulteriore in caso di contenzioso legale ed esigenze difensive. I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e all'espletamento di tutte le attività connesse alla realizzazione dell'intervento di cui al presente Avviso finanziato dal PR FSE+ Lazio 2021/2027 ed alla definizione della chiusura del PR FSE 2021-2027 che sarà comunicata dalla Commissione Europea.
	<p align="center">DESTINATARI</p> <p>I dati trattati verranno comunicati al soggetto proponente aggiudicatario del finanziamento nella persona del responsabile del trattamento nominato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, nonché agli ulteriori responsabili e sub-responsabili eventualmente nominati.</p> <p>I dati potranno essere comunicati a terzi esclusivamente in adempimento di eventuali obblighi di legge e non verranno in alcun modo diffusi.</p>
	<p align="center">LUOGO E MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</p> <p>I dati personali saranno trattati con strumenti cartacei e informatici e con altri mezzi all'interno dello Spazio Economico Europeo.</p>
	<p align="center">DIRITTI DEGLI INTERESSATI</p> <p>È possibile esercitare i diritti previsti dalla legislazione vigente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diritto di accesso ai dati personali che La riguardano, (art. 15 RGPD); - diritto di rettifica dei Suoi dati personali, (art. 16 RGPD); - diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali (art. 17 RGPD); - diritto di limitazione di trattamento dei Suoi dati personali (art. 18 RGPD); - diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali (art. 21 RGPD), qualora. <p>Eventuali richieste avanzate per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere rivolte: - via raccomandata A/R all'indirizzo: Regione Lazio via R. Raimondi Garibaldi, n. 7- 00145 Roma.- via telefono allo: 06/51681 - via PEC scrivendo a protocollo@regione.lazio.legalmail.it o a urp@regione.lazio.legalmail.it oppure via modulo di contatto all'indirizzo https://scriviurpnur.regione.lazio.it/</p>

	<p style="text-align: center;">RECLAMI</p> <p>È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità disponibili all'indirizzo www.garanteprivacy.it</p>
---	--

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Spett.le

CNA SOSTENIBILE SRL
VIA DELL'INDUSTRIA SNC
01100 VITERBO

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____

il _____, residente in via _____ città _____ prov. _____

presa visione dell'informativa di cui sopra:

- presta** il consenso al trattamento dei dati
- nega** il consenso al trattamento dei dati

_____/_____/_____

Firma _____

CONSENSO AD ATTIVITA' AUDIOVISIVE E FOTOGRAFICHE

Durante lo svolgimento dei corsi di formazione, **CNA Sostenibile srl** potrà documentare tale attività attraverso fotografie o registrazioni video, il materiale prodotto, dietro suo esplicito consenso potrà essere pubblicato sul sito istituzionale e sulle pagine social dell'ente (facebook, twitter, ecc).

Il materiale sarà utilizzato esclusivamente per tali finalità e non sarà oggetto di commercializzazione alcuna.

L'autorizzazione alle riprese è facoltativa, peraltro, l'eventuale mancata autorizzazione, comporterà soltanto l'esclusione del corsista dalle riprese fotografiche e audiovisive.

Il sottoscritto con la presente, conferma di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra indicato e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra autorizzato.

Con la sottoscrizione della presente, **CNA Sostenibile srl** viene altresì espressamente esonerata da possibili indebiti utilizzi del materiale condiviso.

Il sottoscritto _____, dichiara inoltre di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e con la presente:

- Autorizza **CNA Sostenibile srl** ad effettuare riprese fotografiche e audiovisive
- Non autorizza **CNA Sostenibile srl** ad effettuare riprese fotografiche e audiovisive

_____/_____/_____

Firma _____

Si allega copia/e del/i documento/i di identità in corso di validità.

DIRITTO AL RICONOSCIMENTO DEI CREDITI FORMATIVI

L'organismo erogatore il percorso formativo autorizzato informa circa il diritto al riconoscimento dei crediti formativi ricorrendo ai seguenti riferimenti testuali minimi, da utilizzare ove ne ricorrano le condizioni oggettive, ferma restando la facoltà di loro integrazione o più ampia specificazione, nel rispetto di quanto disposto dal D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i., "Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229".

Con "Crediti formativi" si intende il valore attribuito ad apprendimenti formali, non formali ed informali acquisiti da un individuo, rivolto alla partecipazione a percorsi formativi a ciò autorizzati dalla Regione Lazio, attraverso la riduzione della loro durata e/o modalità individualizzate di accesso.

Il riconoscimento dei crediti formativi è un processo regolamentato attraverso il CNA Sostenibile srl, autorizzato dalla Regione Lazio, predispone e condivide con il richiedente un'ipotesi di percorso individualizzato, sulla base della valutazione degli apprendimenti formali, non formali ed informali da esso maturati. La proposta di crediti e il percorso sono successivamente oggetto di approvazione da parte della Regione, sulla base della valutazione della correttezza del processo svolto.

Credito formativo riconosciuto a priori per le Unità di risultati di apprendimento n.1 e n.2 per:

- i soggetti in possesso di una **qualificazione di Manutentore del verde** ai sensi dell'art. 12, comma 2, della legge n. 154/2016;
- i soggetti rientranti nei casi di esenzione di cui al par. 7 dell'Accordo in Conferenza Stato Regioni relativo allo standard professionale e formativo per l'attività di Manutenzione del verde del 22.2.2018 18/30/SR15/C9-C10, cioè nello specifico:
- i soggetti in possesso di una **qualificazione professionale regionale riconducibile alle ADA del QNQR associate alla qualificazione di Manutentore del verde (ADA.01.01.27 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini e ADA.01.01.28 – Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini)**, fra i quali coloro che siano coloro in possesso della qualificazione di "Tecnico della manutenzione delle aree verdi", afferente al Repertorio dei profili professionali della Regione Lazio;
- i soggetti in possesso di **laurea**, anche triennale, **nelle discipline agrarie e forestali, ambientali e naturalistiche**;
- i soggetti in possesso di **master post-universitario in temi legati alla gestione del verde e/o del paesaggio**;
- i soggetti in possesso di **diploma di istruzione superiore di durata quinquennale in materia agraria e forestale**;
- **gli iscritti negli ordini e collegi professionali del settore agrario e forestale**;
- i soggetti in possesso di una **qualificazione pubblica di livello minimo 4 EQF, riconducibile alle ADA del QNQR richiamate sopra ovvero nei settori scientifico disciplinari, relativi alle discipline agrarie e forestali**;
- i soggetti in possesso di **qualifica di operatore agricolo e di diploma di tecnico agricolo rilasciati a seguito della frequenza dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)**;
- **titolari, soci con partecipazione di puro lavoro, coadiuvanti, dipendenti e collaboratori familiari delle imprese iscritte, alla data di entrata in vigore della legge 28 luglio 2016 n. 154, al Registro delle Imprese della CCIAA (cod. ATECO 81.30.00), con esperienza biennale documentata alla data del 22 febbraio 2018.** La documentazione comprovante l'esperienza deve essere stata presentata agli organismi preposti all'iscrizione al Registro delle Imprese della CCIA o agli Albi delle imprese artigiane.

Credito formativo riconosciuto a priori riconosciuto a chi ha già svolto, con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale), il corso conforme all'Accordo Stato -Regioni del 21/12/2011 – **Formazione dei lavoratori**, ai sensi dell'art. 37, comma 2 del D.lgs. 81/2008.

Crediti formativi di frequenza sulla base della valutazione degli apprendimenti individuali: riconoscibili per un massimo del 15% della durata del percorso, al netto del tirocinio curriculare.

Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Durata	Crediti formativi
Conoscenze - Elementi di botanica - Principi di fisiologia vegetale	Elementi di botanica e fisiologia	20	
Conoscenze - Elementi di coltivazioni arboree - Elementi di entomologia - Elementi di pedologia (caratteristiche fisiche chimiche e biologiche dei terreni e pratiche agronomiche) - Elementi di meccanica e di meccanica agricola - Principi di agronomia generale e speciale - Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento e recuperi di scarti verdi Abilità - Applicare tecniche di preparazione, lavorazione e trattamento del terreno - Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) nell'esercizio di cura e manutenzione del verde - Individuare tipologie e funzionalità di strumenti e attrezzature - Utilizzare strumenti per distribuzione antiparassitari	Lavorare e trattare il terreno e le componenti vegetali di parchi e giardini storici	88	
Conoscenze - Elementi di legislazione dei beni culturali e ambientali - Normativa e organismi di tutela dei giardini e parchi storici	Normativa di settore	4	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali ed informali
Conoscenze - Principali caratteristiche distintive e identitarie di giardini e parchi storici - Elementi di teoria e storia del restauro/conservazione/ manutenzione di giardini e parchi storici - Componenti naturali e artificiali di giardini e parchi storici, per riconoscerne le caratteristiche e individuare modalità di conservazione e risoluzione di problemi Abilità - Applicare tecniche e strumenti per individuare stili e tipologie di parchi e giardini storici - Applicare tecniche di indagine sulla storia del sito, esaminando i progetti storici con raccolta fonti documentarie ed iconografiche	Analizzare progetti di restauro, conservazione e recupero di parchi e giardini storici e degli arredi	40	
Conoscenze - Fondamenti di disegno e rilievo delle infrastrutture e dell'arredo storico di giardini e parchi (misure, segni convenzionali, planimetrie) - Elementi di progettazione del verde Abilità - Applicare metodologie per la lettura del progetto di restauro/conservazione/manutenzione di giardini e parchi storici	Leggere e interpretare un progetto, effettuare rilievi	20	
Conoscenze - Metodologie di conservazione e gestione delle componenti vegetali storiche - Principali sistemi idraulici e di irrigazione dei giardini - Tecnologie innovative per la gestione del verde (acquisizione ed elaborazione dati, rappresentazione cartografica - GIS, diagnostica e monitoraggio della salute delle piante, modelli informativi BIM, etc.) - Tipologia e impiego dei diversi materiali accessori, utilizzati nelle aree verdi per il completamento delle infrastrutture - Criteri di organizzazione del lavoro e dei gruppi di lavoro Abilità - Riconoscere le caratteristiche e i materiali dei manufatti esistenti - Eseguire opere di ripristino/sostegno/conservazione/finitura, adottando tecniche esecutive idonee, di carattere tradizionale e/o innovativo, nel rispetto dei criteri di tutela, salvaguardia e valorizzazione del paesaggio storico - Applicare tecniche per monitorare l'esecuzione degli interventi di restauro, del giardino e/o parco storico - Applicare tecniche di analisi dello stato di	Realizzare restauro, conservare e recuperare parchi e giardini storici e arredi	68	

conservazione del rilievo floristico - Relazionarsi con le figure di riferimento del processo lavorativo			
Conoscenze - Principi di fisiologia vegetale: caratteristiche fisiche, chimiche e biologiche - Specie e varietà culturali e relative caratteristiche - Tecniche di riconoscimento, prevenzione e cura delle patologie più comuni delle piante e dei terreni - Elementi di fitopatologia - Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la difesa e la cura del terreno e delle coltivazioni - Prodotti fitosanitari utilizzabili - Cenni di parassitologia delle piante ed entomologia agraria - Strategie e tecniche di difesa integrata, di produzione integrata e di contenimento biologico delle specie nocive - Tipologie e modalità d'uso delle attrezzature per l'applicazione dei prodotti per la difesa del terreno e delle coltivazioni - Metodologie di valutazione della stabilità delle piante (VTA, SIA, MIVS) e strumenti diagnostici (resistografo, tomografo, prove di trazione) Abilità - Riconoscere lo stato di salute delle diverse componenti vegetali (alberature, arbusti, siepi, ecc.) che compongono giardini e parchi storici, individuando eventuali patologie e presenza di parassiti - Definire interventi appropriati di cura, rinnovo e riqualificazione degli elementi vegetali, sostituendo eventuali cultivar sensibili a particolari fitopatologie con altre più resistenti, nel rispetto del disegno originario del giardino/parco storico - Applicare trattamenti di recupero, cura e rinvigorismento delle piante, al fine di consolidarne sia la stabilità che l'attività vitale (interventi di arboricoltura, concimazioni speciali, diagnostica e strategie di controllo e monitoraggio delle fitopatologie, ecc.) - Adottare modalità di identificazione e controllo dei pericoli e rischi associati all'utilizzo di prodotti chimici tossici, adottando le adeguate modalità di stoccaggio e smaltimento - Selezionare e utilizzare i macchinari/attrezzature in funzione del tipo di lavorazione da eseguire - Eseguire valutazioni della stabilità delle piante e utilizzare strumenti diagnostici	Effettuare interventi di prevenzione e cura delle componenti vegetali di parchi e giardini storici	108	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali ed informali

Verifica se, sulla base della tua storia di studi, professionale e di vita, puoi avere crediti formativi. E' un tuo diritto.

Se sei interessato, prima di fare richiesta a CNA Sostenibile srl devi sapere che:

- il processo è svolto al costo **da Euro 240,00 a Euro 300,00** (a seconda delle ore erogate) oltre eventuale IVA che pagherai anche nel caso in cui, in esito alla valutazione, si riveli non possibile, in parte o in tutto, riconoscere i crediti di tuo interesse.
- In ogni caso, l'eventuale **riconoscimento** di crediti con valore **a priori avviene a titolo gratuito**;
- dovrai esporre in un "Documento di trasparenza" le tue esperienze pertinenti con i crediti richiesti e raccogliere le evidenze che le comprovino;
- in caso di dubbio, potrai essere sottoposto ad un colloquio tecnico o ad una prova pratica, per verificare la riconoscibilità dei crediti;
- avrai diritto ad essere accompagnato e supportato da operatori abilitati, per un numero minimo di 6 ore in attività in presenza, presso la sede dell'organismo formativo;
- dovrai sottoscrivere un patto di servizio con CNA Sostenibile srl, attraverso il quale sono regolati i reciproci impegni e rapporti;
- avrai diritto a segnalare alla Regione, sotto il vincolo della tutela della privacy, eventuali inadempimenti da parte dell'organismo formativo e degli operatori impegnati nell'erogazione dei servizi, scrivendo all'indirizzo urp@regione.lazio.it.